

桐蔭横浜大学ミディエイション交渉研究所

公開研究会のご案内

この度、桐蔭横浜大学ミディエイション交渉研究所において、下記の要領にて、公開研究会を開催することとなりましたので、ご案内申し上げます。ふるってご参加下さいますよう、お願い申し上げます。

記

日 時： 2010年3月6日(土) 13時30分～17時00分

受 付： 当日12時30分より受付を始めます。

場 所： 桐蔭横浜大学法学部棟 J203

〒225-8502 横浜市青葉区鉄町1614番地

参加費： 無料(会場・資料の準備の都合がございますので、お手数ですが、末尾の要領にてお申し込みのメールいただけましたら幸いです。)

プログラム概要：

(1) 開会(13:30～13:40)

(2) 個別報告(13:40～15:40)

13:40～14:40 江上光美(リクルート株式会社カスタマー苦情窓口スーパーバイザー)

「カスタマー対応とコミュニケーション(話を聴くこと) 対応のゴールはどこですか？」

14:40～15:40 秋田知子(桐蔭横浜大学法学部助教)

「アメリカにおける家族法弁護士の役割」

休憩(15:40～16:00)

(3) ディスカッション(16:00～16:50)

(4) 閉会(16:50～17:00)

申込方法：

参加ご希望の方は、下記事項をご記入のうえ、3月2日(火)までにミディエイション交渉研究所宛にメールにて(medinego@cc.toin.ac.jp)お申込みいただきますようお願い申し上げます。

ご芳名及び振り仮名

ご所属及び役職

ご不明の点などございましたら、ミディエイション交渉研究所までメールにてお問い合わせください。大学へのアクセスは(<http://www.cc.toin.ac.jp/univ/>) キャンスマップと交通アクセスは(<http://www.cc.toin.ac.jp/GAKUEN/>)をご覧ください。